

2018年11月26日(月)

空想楽器「ブンパカパッパ」をつくるワークショップ

参加申込受付に関してのお詫び

平素は格別のお引き立てを賜り厚く御礼申し上げます。

このたびは、ロバの音楽座 2018年11月23日 わいてくるくるオンガツカイ公演に関連する

おもしろ空想楽器「ブンパカパッパ」をつくるワークショップ参加申込において不手際があり、当日おこしいただきながら、一部のお子さま・保護者の方が参加できないという結果になってしまいました。たいへん申し訳ありませんでした。心よりお詫び申し上げます。

当方で原因を調査しましたところ、当ホールチケットカウンターにてチケットをお買い上げいただいた折に、受付スタッフの回答が不正確であったこと、またチラシの表現があいまいな表記であったことが原因と考えられます。

今後、受付業務における対応の統一化、研修の強化、マニュアルの見直しなど改良をしてゆく所存でございます。また、チラシの情報におきましても、現在の5重チェック体制をさらに細分化してより精度の高い情報をお客様へお届け出来るよう努力して参ります。

みどりアートパークに気持ちよくお越し頂き、笑顔でお帰り頂けるよう、スタッフ一同今回の事を真摯に受け止め、改善して参ります。

今後もみどりアートパークをどうぞよろしくお願い申し上げます。

横浜市緑区民文化センター みどりアートパーク

館長 藤井ゆずる